



# LA QUALITÉ ...EN BREF

**430**

questionnaires  
de  
satisfaction

**288**

remarques  
et  
suggestions

**7**

réclamations



## Nos services

**89,8 % des clients très satisfaits**

**10 % des clients satisfaits**



## Le top 3 de l'OT

Notre accueil

Notre conseil personnalisé

Nos bureaux touristiques

## ON SE FORME POUR VOUS... ET POUR NOUS !

**190h de visites prestataires**

**62h de formations**

**21h d'Eductours**

**11,5h d'ateliers**

## On prend soin de notre e-réputation



## Le top 5 de notre destination

Le cadre de vie

Le panel d'animations en période estivale

Les spots pleine nature

Le Musée de la cloche et de la sonaille

La Base de loisirs de La Prade

**BILAN QUALITÉ 2023 COMPLET  
SUR DEMANDE**